



СОГЛАСОВАНО  
Председатель управляющего  
совета  
МБОУ СОШ № 3  
им. А. С. Пушкина  
от «01» сентября 2022 г.  
О.В. Беглярова



**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
в МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина г. Пятигорска**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в школе (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в школе, ее организационную и функциональную структуру, реализацию.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), где в качестве одной из компетенций образовательного учреждения (далее – ОУ) предусматривает функционирование внутренней системы оценки качества образования.
- 1.3. Устав школы и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации.
- 1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанный на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.
- 1.5. Основным показателем результатов ВСОКО школы являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников.
- 1.6. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.7. Положение распространяется на работу всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.8.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.8.2. Качество условий — выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания в школе, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности.

1.8.3. Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований, определяющие обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.

1.8.4. Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.8.5. Мониторинг в системе образования — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.8.6. Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8.7. Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутреннего мониторинга качества образования:**

2.1. Внутренний мониторинг качества образования ориентирован на решение следующих задач: систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата; максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Целями системы внутреннего мониторинга качества образования являются формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы: объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования; доступности информации о состоянии и качестве образования для

различных групп потребителей; рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога; оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования); инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию); минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами; взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости; соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования:**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, школьные методические объединения, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии ВСОКО и др.).

3.2. Администрация школы формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждаемых приказом директора школы, и контролирует их исполнение; разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях; обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы; изучение информационных

запросов основных пользователей системы оценки качества образования; обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы, отчет о самообследовании); принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Научно-методический совет школы, школьные методические объединения участвуют в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы, содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию; готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе; реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе; инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий; принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы; в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе; участвует в оценке качества и результативности уда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом

локальными актами школы, содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив; принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе; заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья, жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы; принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

**4. Содержание мониторинга качества образования. Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:**

4.1. Качество образовательных результатов: предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ГИА-11); метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики); личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся); здоровье обучающихся (динамика); достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах; удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.2. Качество реализации образовательной деятельности: основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся) дополнительные (образовательные программы (соответствие запросам родителей); реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС); качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися; качество внеурочной деятельности (включая классное руководство); удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

4.3. Качество условий, обеспечивающих — образовательную деятельность: материально-техническое обеспечение; информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое

обеспечение); санитарно-гигиенические эстетические условия; медицинское сопровождение и общественное питание; психологический климат в — образовательном — учреждении; использование социальной сферы микрорайона и города; кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов); общественно-государственное управление (Управляющий совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества — образования; документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития школы).

### 5. Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВСОКО:

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>Результаты</b>					
1.	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: доля неуспевающих, доля обучающихся на «4» и «5», средний процент выполнения заданий административных контрольных работ. Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9, ГИА-11) для части предметов	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четверти
2.	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов соответствия с перечнем из образовательной программы школы (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти
3.	Личностные результаты (мотивация,	Уровень сформированности планируемых личностных	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти

	самооценка, нравственно-этическая ориентация)	результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы школы (высокий, средний, низкий) Сравнение с данными независимой диагностики.			
4.	Здоровье обучающихся	Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Заместитель директора классные руководители	Конец триместра
5.	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, округа, города, России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: округа, города, России. Доли победителей спортивных соревнований на уровне: города, края, России.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец учебного года
6.	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
<b>Реализация образовательного процесса</b>					
7.	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
8.	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года



		обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования			
9.	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
10.	Качество уроков индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. Для каждого класса число часов дополнительных занятий с нуждающимися в этом обучающимися	Экспертиза, наблюдения	Заместитель директора	Конец учебного года
11.	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
12.	Удовлетворенность учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
<b>Условия</b>					
13.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
14.	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
15.	Медицинское	Доля учеников	Анонимное	Заместитель	Конец

	сопровождение и общественное питание	родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	анкетирование	директора	учебного года
16.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
17.	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
18.	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
19.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

20.	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учеников, родителей, педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Управляющего Совета. Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
21.	Документооборот и нормативно правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

## **6. Степень удовлетворенности участников образовательных отношений его качеством**

Значительная часть показателей качества образования в школе связана с выявлением степени удовлетворенности участников образовательных отношений его качеством, которая определяется на основе данных анонимного анкетирования.