



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3
ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА ГОРОДА ПЯТИГОРСКА

357528 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Февральская, 283
телефон (88793) 98-54-90, 39-89-34, e-mail: sch03.5gorsk@mail.ru

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания образовательных услуг
МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Разработать систему навигации внутри помещения МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина	до 30.08.2020 г.	Выполнено	Навигация в помещении МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина представлена следующими элементами: 1. Информационные стенды 2. поэтажные планы и указатели 3. Таблички на кабинеты 4. Переносные таблички 5. Графика на стенах
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
2.	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, мероприятия, нацеленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными	Постоянно	Выполнено	Обновлены информационные стенды по психолого-педагогической и правовой помощи детям. Проведена психологическая диагностика учащихся с целью выявления и профилактики асоциального, аддиктивного, деструктивного поведения обучающихся в образовательной организации.

	представителями)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	до 30.03.2020 г.	Выполнено	Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации. Удовлетворённость составила 90,4%

Директор



О. В. Переварова

Исп.: Тевонян Н.С., 8(8793) 39-89-34