

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник

(подпись)

25.02.2020

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 3 имени А. С. Пушкина города Пятигорска на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие системы навигации	Разработать систему навигации внутри помещений МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина	до 30.08.2020 г.	Каложный С. Н., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов;</p> <p>- оборудование здания школы подъёмными платформами, поручнями;</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>	<p>Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ:</p> <p>Обустройство входных групп в здание. (приобретение подъёмной платформы, адаптированного лифта, поручней)</p>	<p>по мере поступления денежных средств до 2023 г.</p>	<p>Переварова О. В., директор МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопедагога. Обучение педагогов МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина с целью сопровождения детей - инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>по мере поступления денежных средств до 2023 г.</p>	<p>Тевонян Н. С., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопедагога. Обучение педагогов МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина с целью сопровождения детей - инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Обучение на курсах переподготовки педагогов МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина</p>	<p>по мере формирования групп данного направления</p>	<p>Тевонян Н. С., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ и детьми - инвалидами</p>	<p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, ме-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокол Л. И., педагог – психолог</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелкого-социальной экспертизы</p>					

<p>тельность, вежливость работников образовательной организации, обеспечение оказания образовательной деятельности.</p>	<p>роприятия, нацеленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями).</p> <p>Проводить мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса уровнем комфортности взаимоотношений.</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Жданова М. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p>	<p>до 30.03.2020 г.</p>	<p>Смелаш Е. Н., заместитель директора по ВР.</p>		
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом услугами оказания образовательных услуг в образовательной организации.</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>в установленные сроки</p>	<p>Переварова О. В., директор школы</p>		
	<p>Проведение мониторинга.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Жданова М. А., заместитель директора по УВР</p>		